

Personvernerklæring

Sist oppdatert: 03.08.2025

Jam respekterer ditt personvern. Denne erklæringen forklarer hvilke data vi samler inn, hvordan vi bruker dem, og hvilke rettigheter du har.

1. Hvilke opplysninger vi samler inn

Når du bruker appen, samler vi inn:

- Personopplysninger du gir oss:
 - E-postadresse
 - Fødselsdato
 - Kjønn
 - Brukerinnstillinger og preferanser
- Brukergenerert innhold:
 - Informasjon du legger inn i appen, som køtider og stedspreferanser
- Tekniske data:
 - Enhetsinformasjon (f.eks. modell, operativsystem)
 - Bruksmønster og app-funksjonalitet
 - Lokasjonsdata (hvis du har gitt tillatelse)

2. Hvordan vi bruker dataene

Vi bruker dataene til å:

- Gi deg tilgang til appens funksjoner
- Forbedre og utvikle tjenestene våre
- Analysere bruksmønstre og identifisere trender
- Tilpasse innhold og forslag i appen

- Administrere kontakt med deg (for eksempel ved support)
- Muliggjøre markedsføring fra utesteder (kun hvis du samtykker)

3. Deling av informasjon

Vi deler ikke personopplysningene dine med tredjeparter, unntatt:

- Når det er nødvendig for drift av appen (f.eks. datalagring hos betrodde leverandører)
- Når det kreves av loven (f.eks. ved pålegg fra myndigheter)
- Når du eksplisitt har samtykket

4. Dine rettigheter

Du har rett til å:

- Be om innsyn i hvilke opplysninger vi har om deg
- Be om retting eller sletting av data
- Trekke tilbake samtykke, for eksempel for lokasjonsdeling eller varslinger
- Slette kontoen din og tilhørende data når som helst

5. Lagring av data

Vi lagrer data så lenge du har en aktiv konto eller så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet de ble samlet inn for. Når data ikke lenger trengs, slettes eller anonymiseres de.

6. Informasjonskapsler og sporing

Vi kan bruke analyseverktøy (f.eks. Firebase, Mixpanel) for å forstå hvordan appen brukes. Disse verktøyene kan samle inn anonyme bruksdata, men ikke personlig identifiserbar informasjon uten samtykke.

7. Sikkerhet

Vi tar sikkerhet på alvor og bruker nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine data. Likevel kan ingen system garantere 100 % sikkerhet.

8. Endringer i erklæringen

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen. Ved vesentlige endringer vil du bli varslet via appen.

9. Kontakt oss

For spørsmål om personvern, kontakt:

support@jamapp.no